

Aviso de Privacidad Integral

Plataforma digital **TuGuía Legal** — directorio inteligente de abogados y despachos.

Versión 1.0 · Fecha de emisión y entrada en vigor: 8 de septiembre de 2026 · Ámbito: sitio web, aplicaciones, perfiles profesionales y canales de atención de TuGuía Legal.

Documento emitido conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y vigente desde el 21 de marzo de 2025, la cual abrogó la ley homónima de 2010. La autoridad competente en la materia es la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, que asumió las atribuciones del extinto INAI.

1. Identidad y domicilio del responsable

TuGuía Legal (en lo sucesivo, "TuGuía Legal", "la Plataforma" o "el Responsable"), con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Iztacalco, Ciudad de México, México**, es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que recaba a través de sus sitios web, aplicaciones, formularios, perfiles profesionales y canales de atención.

Todas las solicitudes, quejas o consultas en materia de datos personales deberán dirigirse al **Departamento de Datos Personales** de TuGuía Legal, por conducto de los canales de contacto publicados en la Plataforma, los cuales forman parte integrante de este Aviso.

2. Definiciones

Término	Significado
Titular	Persona física a quien corresponden los datos personales: Usuario Final, Profesional o visitante del sitio.
Usuario Final	Persona que utiliza la Plataforma para describir y analizar su asunto y seleccionar a un abogado o despacho del directorio.
Profesional	Abogado o despacho que contrata la Plataforma para crear su perfil, micrositio o página web dentro del directorio.
Directorio inteligente	Servicio tecnológico de clasificación, orientación informativa y emparejamiento (matching) entre el asunto descrito por el Usuario Final y los Profesionales registrados.
Encargado	Tercero que trata datos personales por cuenta y bajo instrucciones del Responsable.
Transferencia	Comunicación de datos personales a una persona distinta del Responsable o del Encargado.

3. Datos personales que se recaban

Los datos se obtienen de forma directa (formularios, registro, contratación), indirecta (cookies y tecnologías de rastreo) o de fuentes de acceso público legalmente permitidas, como registros oficiales de cédulas profesionales.

3.1 Usuarios Finales

- **Identificación y contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono, entidad federativa o código postal.
- **Datos del asunto:** descripción libre de la situación jurídica, materia, urgencia y documentos que el Titular decida adjuntar.
- **Datos de uso:** dirección IP, identificadores de dispositivo, registros de navegación, historial de consultas y de contacto con Profesionales.
- **Datos de facturación,** únicamente cuando se contraten servicios de pago dentro de la Plataforma.

3.2 Profesionales (abogados y despachos)

- **Identificación y verificación:** nombre o denominación social, RFC, número de cédula profesional, título, colegiaciones, identificación oficial y comprobante de domicilio.
- **Datos de perfil:** fotografía, semblanza, materias, honorarios referenciales, idiomas, cobertura geográfica y contenidos que publique en su página o perfil.
- **Datos de facturación y pago:** datos fiscales y medios de pago, tratados por procesadores certificados.

3.3 Datos personales sensibles

La Plataforma **no requiere ni solicita datos personales sensibles**. No obstante, la descripción de un asunto jurídico puede revelar información de salud, origen étnico, situación migratoria, creencias, preferencias sexuales, vida familiar o antecedentes penales. Cuando el Titular incorpore voluntariamente esa información, TuGuía Legal la tratará con las medidas reforzadas previstas en la LFPDPPP, previo **consentimiento expreso** otorgado mediante la casilla de aceptación correspondiente.

Recomendación de minimización. Se solicita al Usuario Final describir su asunto sin incluir nombres de terceros, números de expediente, documentos judiciales ni datos sensibles innecesarios. La orientación puede obtenerse con información general del caso.

4. Finalidades del tratamiento

4.1 Finalidades primarias (necesarias)

1. Crear, autenticar y administrar la cuenta del Titular.
2. Analizar y clasificar el asunto descrito para orientar informativamente al Usuario Final sobre la materia jurídica aplicable.

3. Generar y mostrar recomendaciones de Profesionales del directorio compatibles con el asunto, la materia y la ubicación.
4. Poner en contacto al Usuario Final con el Profesional que éste seleccione libremente, transfiriendo la información necesaria.
5. Crear, alojar, publicar y mantener el perfil, micrositio o página web del Profesional.
6. Verificar la identidad y la cédula profesional de los Profesionales, así como su vigencia.
7. Procesar pagos, suscripciones, facturación y comprobantes fiscales.
8. Atender quejas, aclaraciones, reembolsos y procedimientos internos de sanción.
9. Prevenir fraude, abuso, suplantación y usos contrarios a los Términos y Condiciones.
10. Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables y requerimientos de autoridad competente.

4.2 Finalidades secundarias (no necesarias)

1. Envío de comunicaciones informativas, boletines y contenidos jurídicos de interés.
2. Encuestas de satisfacción y evaluación de calidad del servicio.
3. Elaboración de estadísticas, estudios de mercado y mejora de los modelos de clasificación, siempre sobre información disociada o anonimizada.
4. Promociones y campañas de la Plataforma.

El Titular puede manifestar su negativa a las finalidades secundarias al momento del registro, mediante la casilla dispuesta para tal efecto, o en cualquier momento a través de los canales de contacto. Dicha negativa **no será motivo** para negar los servicios contratados.

5. Bases de legitimación y consentimiento

El tratamiento se legitima en el consentimiento del Titular, en la existencia de una relación jurídica entre las partes, en el cumplimiento de obligaciones legales del Responsable y en el interés legítimo para la prevención del fraude y la seguridad de la información, conforme a la LFPDPPP y su Reglamento (DOF 21 de diciembre de 2011), aplicable de manera supletoria en lo que no se oponga a la ley vigente.

Conforme a la LFPDPPP de 2025, el consentimiento debe ser **libre, específico, informado e inequívoco**. Tratándose de datos financieros, patrimoniales y sensibles, se recaba **consentimiento expreso**.

6. Transferencias y remisiones de datos

6.1 Transferencia al Profesional seleccionado

Cuando el Usuario Final selecciona a un Profesional o acepta ser contactado por éste, TuGuía Legal transfiere los datos de identificación, contacto y la descripción del asunto al Profesional elegido. **A partir de esa transferencia, el Profesional actúa como responsable autónomo e independiente** del tratamiento de dichos datos y responde por su propio aviso de privacidad, por el secreto profesional y por el cumplimiento de la normativa aplicable. TuGuía Legal no controla, no supervisa y no responde por el tratamiento que el Profesional realice fuera de la Plataforma.

6.2 Otras transferencias

Destinatario	Finalidad y régimen
Profesional seleccionado	Atención del asunto. Transferencia consentida por el Titular al seleccionarlo.
Autoridades administrativas, fiscales y jurisdiccionales	Cumplimiento de requerimientos legales. No requiere consentimiento.
Sociedades del mismo grupo o adquirentes en caso de fusión, escisión o venta de activos	Continuidad del servicio bajo las mismas políticas. No requiere consentimiento.
Asesores legales, contables y auditores	Defensa de intereses y cumplimiento normativo, bajo deber de confidencialidad.

Remisiones (encargados): proveedores de infraestructura en la nube, correo transaccional, analítica, soporte, firma electrónica y procesamiento de pagos, quienes tratan los datos únicamente bajo instrucciones documentadas de TuGuía Legal y con obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad. Las remisiones no requieren consentimiento del Titular.

Salvo las anteriores, **TuGuía Legal no vende, no renta ni comercializa datos personales** con terceros.

7. Medidas de seguridad de nivel bancario

TuGuía Legal ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas equivalentes a los estándares del sector financiero, con el objeto de proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado:

- **Cifrado:** TLS 1.2/1.3 en tránsito y AES-256 en reposo, incluidos respaldos y documentos adjuntos.
- **Control de acceso:** autenticación multifactor, principio de mínimo privilegio, segregación de funciones y revisión periódica de permisos.
- **Marcos de referencia:** controles alineados a ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701, y a PCI DSS v4.0 respecto de los datos de tarjetas, que son tokenizados y procesados por pasarelas certificadas sin que la Plataforma almacene números completos.
- **Monitoreo:** bitácoras inmutables, detección de intrusiones, alertas de comportamiento anómalo y pruebas de penetración y de vulnerabilidades periódicas.
- **Continuidad:** respaldos cifrados, redundancia geográfica y planes de continuidad y recuperación ante desastres con pruebas documentadas.
- **Gobierno:** políticas internas, convenios de confidencialidad con personal y proveedores, capacitación anual y análisis de riesgo y de brecha conforme a la LFPDPPP.

Vulneraciones de seguridad. En caso de una vulneración que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, TuGuía Legal la informará sin dilación al Titular afectado, precisando su naturaleza, los datos comprometidos, las recomendaciones aplicables y las acciones correctivas adoptadas, conforme a la LFPDPPP.

No obstante lo anterior, el Titular reconoce que **ningún sistema de información es absolutamente inviolable** y que TuGuía Legal no responde por incidentes derivados de caso fortuito, fuerza mayor, ataques que superen el estado de la técnica, ni por el uso indebido de credenciales por parte del propio Titular.

8. Derechos ARCO, revocación y limitación de uso

El Titular tiene derecho a **Acceder** a sus datos, **Rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para las finalidades señaladas y **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos, así como a revocar el consentimiento otorgado.

La solicitud deberá presentarse por los canales de contacto de la Plataforma y contener: (i) nombre y medio para comunicar la respuesta; (ii) documentos que acrediten identidad o representación; (iii) descripción clara y precisa de los datos y del derecho que se ejerce; y (iv) cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

TuGuía Legal responderá en un plazo máximo de **veinte días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los **quince días hábiles** siguientes. Los plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, previa notificación justificada. El ejercicio de estos derechos es gratuito, salvo gastos justificados de envío o reproducción.

El ejercicio de los derechos ARCO podrá negarse en los supuestos previstos por la LFPDPPP, entre otros, cuando el solicitante no sea el titular o no acredite su representación, cuando los datos no obren en la base de datos, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista impedimento legal o resolución de autoridad, o cuando la cancelación u oposición obstaculice actuaciones tendientes al cumplimiento de obligaciones legales.

Limitación de uso y divulgación: el Titular puede solicitar su inscripción en el listado interno de exclusión de comunicaciones promocionales de TuGuía Legal, así como inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad de la Procuraduría Federal del Consumidor.

9. Cookies y tecnologías de rastreo

La Plataforma utiliza cookies propias y de terceros, píxeles, almacenamiento local y tecnologías análogas para autenticación, seguridad, medición de audiencia, personalización de recomendaciones y publicidad. Las cookies estrictamente necesarias no requieren consentimiento; las de analítica, personalización y publicidad se activan únicamente con el consentimiento otorgado en el panel de preferencias, que puede modificarse o retirarse en cualquier momento desde el mismo panel o desde la configuración del navegador. La desactivación de ciertas cookies puede limitar funcionalidades.

10. Plazos de conservación

Categoría	Plazo de conservación
Cuenta activa y datos de perfil	Mientras subsista la relación jurídica.
Descripción del asunto y consultas	24 meses desde la última interacción, salvo solicitud previa de supresión.
Registros contables y comprobantes fiscales	5 años (artículo 30 del Código Fiscal de la Federación).
Libros, registros y correspondencia mercantil	10 años (artículos 38 y 49 del Código de Comercio).
Bitácoras de seguridad y evidencia de consentimiento	Mientras subsista la obligación de acreditar el cumplimiento y hasta la prescripción de acciones.

Concluido el plazo, los datos se bloquean y posteriormente se suprimen o se anonimizan de forma irreversible mediante procedimientos de borrado seguro.

11. Menores de edad y personas en situación de vulnerabilidad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho años con capacidad legal para contratar. No se recaban intencionalmente datos de menores. Cuando el asunto involucre a un menor o a una persona con discapacidad, el Titular declara actuar en ejercicio de la patria potestad, tutela o representación legal correspondiente, con estricto apego al interés superior de la niñez reconocido en el artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

12. Tratamiento automatizado y sistemas inteligentes

El análisis del asunto y la sugerencia de Profesionales se apoyan en procesos automatizados de clasificación. Dichos procesos tienen naturaleza **orientativa e informativa**, no constituyen asesoría jurídica ni producen efectos jurídicos vinculantes por sí mismos, y la decisión de contratar corresponde exclusivamente al Usuario Final. El Titular puede solicitar información sobre la lógica general del tratamiento, expresar su punto de vista y requerir la **intervención de una persona** a través de los canales de atención. Los datos del Titular no se utilizan para entrenar modelos de terceros sin su consentimiento; los procesos internos de mejora se realizan sobre información disociada.

13. Marco internacional

Cuando el Titular se encuentre en el Espacio Económico Europeo, el tratamiento se ajustará adicionalmente al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), reconociendo los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición, así como el derecho a presentar reclamación ante la autoridad de control de su residencia; las transferencias internacionales se amparan en Cláusulas Contractuales Tipo. Para residentes de California resultan aplicables la CCPA y la CPRA;

para residentes de Brasil, la Ley 13.709 (LGPD). México es Parte del Convenio 108 del Consejo de Europa para la protección de las personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal y de su Protocolo modificativo, y participa en el Marco de Privacidad de APEC.

14. Autoridad competente

Si el Titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, o que en el tratamiento existe una violación a las disposiciones aplicables, podrá presentar su inconformidad ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad que asumió las atribuciones del extinto Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a partir del 21 de marzo de 2025. Se recomienda agotar previamente el procedimiento interno de atención de TuGuía Legal.

15. Modificaciones al Aviso de Privacidad

TuGuía Legal podrá modificar el presente Aviso para atender reformas legislativas, criterios de la autoridad, nuevos requerimientos internos o cambios en el modelo de negocio. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma indicando la fecha de la última actualización y, cuando impliquen cambios sustanciales a las finalidades, se notificarán al correo registrado. El uso continuado del servicio tras la publicación implica el conocimiento del Aviso vigente.

16. Aceptación

Al registrarse, contratar, describir un asunto, publicar un perfil o navegar en la Plataforma, el Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad, y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos. Este documento se integra y complementa con los **Términos y Condiciones de Uso** y el **Aviso Legal** de TuGuía Legal.

17. Referencias legales

1. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 6º, apartado A, fracción II, y 16, párrafo segundo.
2. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el DOF el 20 de marzo de 2025, en vigor desde el 21 de marzo de 2025 (abroga la LFPDPPP de 2010).
3. Decreto por el que se expiden la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DOF 20 de marzo de 2025.
4. Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DOF 21 de diciembre de 2011, aplicable supletoriamente en lo que no se oponga a la ley vigente.
5. Lineamientos del Aviso de Privacidad, DOF 17 de enero de 2013.
6. Ley Federal de Protección al Consumidor, artículos 1º, 76 bis y 76 bis 1 (comercio electrónico) y 18 bis (Registro Público para Evitar Publicidad).
7. Código de Comercio, artículos 38, 49 y 89 a 114 (mensajes de datos y comercio electrónico).
8. Código Fiscal de la Federación, artículo 30 (conservación de contabilidad).

9. Código Penal Federal, artículos 210, 211 y 211 bis 1 a 211 bis 7 (revelación de secretos y acceso ilícito a sistemas informáticos).
10. Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.
11. NOM-151-SCFI-2016, requisitos para la conservación de mensajes de datos y digitalización de documentos.
12. Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD); Convenio 108 del Consejo de Europa y su Protocolo modificativo (Convenio 108+); California Consumer Privacy Act y California Privacy Rights Act; Ley 13.709 de Brasil (LGPD); ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27701 y PCI DSS v4.0.

Nota técnica: la LFPDPPP vigente no cuenta aún con reglamento propio publicado, por lo que las referencias se realizan a nivel de ley y de principios, y el Reglamento de 2011 se invoca de forma supletoria. Este documento se revisará al publicarse la normativa secundaria.