

Términos y Condiciones de Uso

Plataforma digital **TuGuía Legal** — directorio inteligente de abogados y despachos.

Versión 1.0 · Fecha de emisión y entrada en vigor: 8 de septiembre de 2026 · Contrato de adhesión celebrado por medios electrónicos.

Aviso esencial. TuGuía Legal no es un despacho de abogados, no ejerce la profesión jurídica, no presta asesoría legal y no representa a ninguna de las partes. Es una plataforma tecnológica de intermediación informativa que orienta al usuario sobre la materia de su asunto y le muestra profesionales del directorio. La relación abogado–cliente nace exclusivamente entre el Usuario y el Profesional que éste contrate, y se rige por el contrato que ambos suscriban.

1. Objeto y aceptación

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (los "Términos") regulan el acceso y uso de los sitios web, aplicaciones, perfiles, micrositos y servicios de **TuGuía Legal**, con domicilio en Iztacalco, Ciudad de México (la "Plataforma").

Estos Términos constituyen un **contrato de adhesión celebrado por medios electrónicos** en términos de los artículos 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal y 89 a 114 del Código de Comercio. Al registrarse, contratar, navegar o utilizar cualquier función de la Plataforma, el Usuario manifiesta su consentimiento expreso e informado y se obliga en sus términos. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar la Plataforma.

2. Definiciones

Término	Significado
Usuario Final	Persona que describe su asunto, recibe orientación informativa y selecciona un Profesional del directorio.
Profesional	Abogado o despacho que contrata un plan para publicar su perfil, micrositio o página web en el directorio.
Servicios de la Plataforma	Análisis y clasificación del asunto, recomendación de Profesionales, alojamiento de perfiles, mensajería, gestión de pagos y soporte.
Servicios Jurídicos	Servicios profesionales prestados por el Profesional al Usuario Final. Son ajenos a la Plataforma.
Contenido del Profesional	Textos, marcas, imágenes y materiales que el Profesional publica en su perfil.

3. Naturaleza del servicio y ausencia de relación abogado–cliente

1. La Plataforma opera como **directorío inteligente e intermediario tecnológico**. No presta servicios profesionales reservados a quien cuenta con título y cédula profesional, en términos de la Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional relativa al ejercicio de las profesiones.
2. El análisis del asunto, las guías, formatos y contenidos publicados tienen carácter **meramente informativo y orientativo**. No sustituyen la asesoría de un abogado ni constituyen opinión legal, dictamen, patrocinio ni representación.
3. La selección del Profesional es una **decisión libre, personal e informada** del Usuario Final. El orden de aparición de resultados responde a criterios de materia, cobertura, disponibilidad, calificaciones y, en su caso, planes de visibilidad contratados, lo cual se identifica como contenido promocionado.
4. La comunicación cursada a través de la Plataforma **no está amparada por el secreto profesional** hasta que el Usuario Final formalice la contratación con el Profesional.
5. La Plataforma **no garantiza resultados** de ningún asunto, plazo de resolución, sentencia favorable ni monto de honorarios.

4. Capacidad, registro y cuenta

El Usuario declara ser mayor de dieciocho años y contar con capacidad legal para obligarse. La información proporcionada debe ser veraz, completa y actualizada; la falsedad faculta a TuGuía Legal a suspender o cancelar la cuenta sin responsabilidad.

Las credenciales son personales e intransferibles. El Usuario es responsable de su custodia y de toda actividad realizada desde su cuenta, y debe notificar de inmediato cualquier uso no autorizado. La Plataforma podrá exigir autenticación multifactor y verificación de identidad.

5. Condiciones aplicables al Usuario Final

1. El Usuario Final describirá su asunto de forma veraz, absteniéndose de incluir datos sensibles o de terceros que no resulten indispensables.
2. Recibirá una **orientación informativa automatizada** sobre la materia probable de su asunto y un listado de Profesionales compatibles.
3. El uso del directorio y la consulta de perfiles son gratuitos, salvo servicios de valor añadido expresamente identificados con su precio, impuestos incluidos y en moneda nacional.
4. Los honorarios, alcances, anticipos y gastos de los Servicios Jurídicos se pactan **directamente** entre el Usuario Final y el Profesional. TuGuía Legal no fija, no cobra ni garantiza honorarios, salvo que expresamente actúe como gestor de cobro y así se indique en la operación.
5. Las reseñas y calificaciones deben corresponder a una experiencia real, ser respetuosas y no contener imputaciones difamatorias ni información amparada por el secreto profesional. La Plataforma puede retirar reseñas que incumplan estas reglas.

6. Condiciones aplicables a Profesionales y despachos

6.1 Requisitos de admisión y verificación

- Acreditar título y **cédula profesional vigente** expedida por la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública, verificable en el Registro Nacional de Profesionistas.
- Proporcionar identificación oficial, datos fiscales y, tratándose de personas morales, instrumento constitutivo y poderes vigentes.
- Declarar bajo protesta de decir verdad que no se encuentra suspendido, inhabilitado o impedido para ejercer la profesión.
- TuGuía Legal verifica de forma razonable la vigencia de la cédula, pero **no certifica la pericia, calidad, honestidad ni resultados** del Profesional.

6.2 Perfil, micrositio y página web

- El plan contratado habilita la creación y alojamiento de un perfil o página web dentro del dominio o subdominio de la Plataforma, con las funcionalidades del plan vigente.
- El Profesional es el **único responsable** del Contenido que publique y declara contar con los derechos necesarios sobre marcas, textos e imágenes. Otorga a TuGuía Legal una licencia no exclusiva, gratuita, mundial y limitada a la vigencia del plan para alojar, reproducir, adaptar formatos y comunicar públicamente dicho Contenido con fines de operación y promoción del directorio.
- La publicidad debe ser veraz, comprobable y no engañosa, sin garantizar resultados judiciales, en términos de los artículos 32 y 33 de la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la normativa deontológica aplicable.
- Al concluir la relación, el Profesional podrá solicitar copia de sus contenidos y datos; la Plataforma retirará el perfil dentro de los treinta días naturales siguientes, conservando los registros exigidos por la ley.

6.3 Obligaciones profesionales

- Atender con diligencia los contactos recibidos, informando honorarios y alcances por escrito antes de iniciar el servicio.
- Guardar el **secreto profesional** y proteger los datos personales recibidos, actuando como responsable autónomo conforme a la LFPDPPP y emitiendo su propio aviso de privacidad.
- Cumplir, cuando corresponda, con las obligaciones de identificación y aviso derivadas del artículo 17, fracción XI, de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.
- Mantener vigente su cédula y notificar cualquier suspensión, inhabilitación, queja o procedimiento que afecte su ejercicio.
- Abstenerse de captar clientes mediante prácticas engañosas, comisiones ocultas o promesas de resultado.

7. Prohibición de operaciones fuera de la Plataforma

Cláusula de no desintermediación. Los Profesionales y Usuarios que se conozcan a través de la Plataforma se obligan a formalizar y documentar dentro de ella la contratación inicial y los pagos que la Plataforma gestione, durante los doce meses siguientes al primer contacto.

TuGuía Legal no es parte, no interviene, no supervisa y no responde en forma alguna por acuerdos, pagos, promesas, anticipos, mandatos o servicios pactados fuera del sistema. Quien opte por operar fuera de la Plataforma lo hace bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo, renunciando a los mecanismos internos de queja, mediación, reembolso y garantía.

La elusión deliberada del sistema faculta a TuGuía Legal a aplicar las sanciones del apartado 9, incluida la terminación inmediata del plan sin reembolso y el cobro de una **pena convencional** equivalente a tres mensualidades del plan contratado o al monto de las comisiones eludidas, la que resulte mayor, en términos de los artículos 1840 a 1850 del Código Civil Federal, sin perjuicio de la reparación del daño.

8. Planes, pagos, facturación, cancelaciones y devoluciones

8.1 Precios y cobro

Los precios se expresan en pesos mexicanos e incluyen el impuesto al valor agregado cuando así se indique. Los pagos se procesan mediante pasarelas certificadas; la Plataforma no almacena números completos de tarjeta. La factura se emite conforme a la legislación fiscal con los datos que el contratante proporcione.

8.2 Renovación y cancelación

Las suscripciones se renuevan automáticamente por periodos iguales, salvo cancelación efectuada desde el panel de la cuenta con al menos **cuarenta y ocho horas** de anticipación a la fecha de renovación. La cancelación surte efectos al término del periodo pagado, sin generar cargos posteriores.

8.3 Derecho de arrepentimiento y devoluciones

Supuesto	Resolución
Cancelación dentro de los 5 días hábiles siguientes a la contratación, sin uso sustancial del servicio	Reembolso íntegro del monto pagado.
Falla imputable a la Plataforma que impida el uso del plan por más de 72 horas continuas	Bonificación proporcional en el siguiente periodo o reembolso a elección del contratante.
Cobro duplicado o no reconocido	Reembolso total del cargo improcedente dentro de los 10 días hábiles siguientes a su acreditación.
Servicio de valor añadido no prestado	Reembolso total del servicio no prestado.
Honorarios pagados directamente al Profesional	No reembolsables por la Plataforma; se resuelven entre las partes conforme a su contrato.
Terminación por incumplimiento grave imputable al Usuario o Profesional	Sin derecho a reembolso del periodo en curso.

Los reembolsos procedentes se realizan por el mismo medio de pago dentro de los diez días hábiles siguientes a su autorización. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los derechos que la Ley Federal de Protección al Consumidor concede al consumidor, en particular sus artículos 76 bis, 76 bis 1 y 92.

9. Régimen interno de sanciones

El incumplimiento de estos Términos dará lugar, según su gravedad, reincidencia y daño causado, a las siguientes medidas, aplicadas de manera fundada y motivada previa audiencia del interesado:

Medida	Supuesto
Apercibimiento	Falta leve o primera incidencia subsanable: información desactualizada, demoras de respuesta.
Retiro de contenido o de insignias	Publicidad engañosa, reseñas manipuladas, contenido no autorizado.
Reducción de visibilidad	Reincidencia en quejas fundadas o incumplimiento reiterado de tiempos de atención.
Suspensión temporal de la cuenta	Investigación de una queja grave, falta de acreditación de cédula vigente, sospecha de fraude.
Terminación definitiva sin reembolso	Suplantación de identidad, cédula falsa o no vigente, operación fuera del sistema, cobro no pactado, acoso, extracción masiva de datos.
Pena convencional y reclamación de daños	Elusión del sistema, uso indebido de la propiedad intelectual, vulneración de seguridad.
Denuncia o vista a la autoridad	Hechos posiblemente constitutivos de delito o de infracción administrativa.

10. Quejas, aclaraciones y solución de controversias

- Centro de atención interno.** Toda queja se presenta por los canales de la Plataforma, con descripción de los hechos y elementos de prueba. Se acusa recibo dentro de los **3 días hábiles** y se resuelve dentro de los **15 días hábiles** siguientes, prorrogables una vez por causa justificada.
- Mediación interna.** Si la queja involucra a un Profesional, la Plataforma podrá facilitar un espacio de conciliación documentado. Su intervención es de buena fe y **no implica asunción de responsabilidad** ni sustituye la acción que corresponda entre las partes.
- Mecanismos alternativos.** Las partes podrán acudir a los mecanismos previstos en la Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, o al arbitraje comercial conforme al Título Cuarto del Libro Quinto del Código de Comercio, cuando así lo convengan por escrito.
- Consumidores.** El Usuario que tenga el carácter de consumidor podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor. Este contrato de adhesión y sus modificaciones podrán registrarse ante dicha Procuraduría cuando la ley lo exija.

11. Propiedad intelectual e industrial

La denominación **TuGuía Legal**, su logotipo, lema, nombres de dominio, interfaces, diseño, arquitectura de información, bases de datos, código fuente y objeto, algoritmos de clasificación, flujos, formatos, taxonomías, documentación y todo elemento del sistema son propiedad exclusiva de TuGuía Legal o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor —en particular sus artículos 13, fracción XI, y 101 a 114 respecto de los programas de computación y bases de datos— y por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

Se concede al Usuario una licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible de uso de la Plataforma con fines propios y lícitos. **Queda estrictamente prohibido**, sin autorización previa y por escrito:

- Copiar, reproducir, adaptar, traducir, distribuir o crear obras derivadas del sistema o de cualquiera de sus componentes.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley.
- Extraer, replicar o reutilizar de forma sistemática el contenido del directorio o de sus bases de datos, mediante *scraping*, robots, arañas u otros medios automatizados.
- Suprimir avisos de derechos, marcas de agua o mecanismos técnicos de protección.
- Utilizar los signos distintivos de TuGuía Legal como marca, nombre comercial, dominio o palabra clave publicitaria.
- Desarrollar un producto o servicio competidor a partir de la información, estructura o metodología de la Plataforma, que se considera **secreto industrial** en términos de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial.

La infracción a lo anterior dará lugar a las acciones civiles, administrativas y penales procedentes, incluidas las previstas en el artículo 231 de la Ley Federal del Derecho de Autor y en los artículos 386 y 402 de la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, así como a la reparación del daño material, que no podrá ser inferior al cuarenta por ciento del precio de venta al público del producto o servicio infractor.

12. Conductas prohibidas y seguridad informática

- Suplantar identidad, publicar información falsa o simular la calidad de abogado.
- Introducir código malicioso, vulnerar controles de acceso, realizar pruebas de intrusión no autorizadas o interferir la disponibilidad del servicio.
- Utilizar la Plataforma para actividades ilícitas, lavado de dinero, financiamiento al terrorismo, fraude, discriminación, acoso o difusión de contenido que vulnere derechos de terceros.
- Enviar comunicaciones masivas no solicitadas a otros usuarios.

Estas conductas podrán actualizar los delitos previstos en los artículos 211 bis 1 a 211 bis 7 del Código Penal Federal y demás disposiciones aplicables, y serán denunciadas ante la autoridad competente conservando la evidencia digital correspondiente.

13. Disponibilidad, mantenimiento y fuerza mayor

La Plataforma procura una disponibilidad continua, sin garantizar la ausencia de interrupciones. Podrán realizarse tareas programadas de mantenimiento, notificadas con antelación razonable cuando sea posible. TuGuía Legal no responde por fallas atribuibles a caso fortuito o fuerza mayor, incluidas fallas de

proveedores de telecomunicaciones, energía, servicios en la nube, ataques informáticos que superen el estado de la técnica, actos de autoridad o desastres, conforme a los artículos 2111 y 2112 del Código Civil Federal.

14. Limitación de responsabilidad

Los Servicios de la Plataforma se prestan "tal cual" y "según disponibilidad", en la medida permitida por la legislación aplicable. TuGuía Legal **no responde**, de manera enunciativa y no limitativa, por:

- La calidad, oportunidad, resultado, honorarios o conducta de los Servicios Jurídicos contratados con un Profesional.
- Los acuerdos, pagos o compromisos celebrados fuera del sistema.
- La veracidad del Contenido publicado por los Profesionales o de la información aportada por los Usuarios.
- Las decisiones que el Usuario adopte con base en información orientativa de la Plataforma.
- Daños indirectos, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidad o daño reputacional.

Cuando resulte procedente alguna responsabilidad de TuGuía Legal, ésta se limitará, salvo dolo o mala fe, al monto efectivamente pagado por el reclamante a la Plataforma durante los **tres meses** anteriores al hecho que la origine. Nada en esta cláusula limita los derechos irrenunciables que la ley conceda a los consumidores.

15. Indemnización

El Usuario o Profesional se obliga a sacar en paz y a salvo a TuGuía Legal, sus socios, administradores, empleados y proveedores, y a indemnizarlos por cualquier reclamación, demanda, procedimiento, sanción, daño, perjuicio, gasto y honorarios legales razonables derivados de: (i) el incumplimiento de estos Términos; (ii) la infracción de derechos de terceros; (iii) el Contenido que publique; (iv) los Servicios Jurídicos que preste o contrate; y (v) operaciones celebradas fuera del sistema.

16. Modificaciones, cesión y notificaciones

TuGuía Legal podrá modificar estos Términos, publicando la versión actualizada con su fecha de vigencia y notificando los cambios sustanciales con al menos **quince días naturales** de anticipación al correo registrado. El Usuario que no esté de acuerdo podrá terminar la relación antes de su entrada en vigor; el uso posterior implica aceptación.

El Usuario no podrá ceder su posición contractual sin autorización escrita. TuGuía Legal podrá cederla a sociedades de su grupo o a adquirentes de su negocio, conservando las condiciones contratadas. Las notificaciones se practicarán válidamente por correo electrónico y mediante avisos en la cuenta, con pleno valor probatorio en términos de los artículos 89 a 114 del Código de Comercio y 210-A del Código Federal de Procedimientos Civiles.

17. Nulidad parcial, integridad y no renuncia

Si alguna disposición fuere declarada nula o inaplicable, las restantes conservarán plena validez y la cláusula afectada se sustituirá por otra válida de efecto equivalente. La tolerancia o el no ejercicio de un derecho no implica su renuncia. Estos Términos, junto con el Aviso de Privacidad y el Aviso Legal, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes.

18. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para la interpretación y cumplimiento, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la **Ciudad de México**, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de domicilio presente o futuro, salvo el fuero irrenunciable que la ley reconozca al consumidor.

19. Referencias legales

1. Código Civil Federal, artículos 1792 a 1859 (obligaciones y contratos), 1803 y 1834 bis (consentimiento por medios electrónicos), 1840 a 1850 (pena convencional), 1910 y 2111 a 2112 (responsabilidad civil y caso fortuito), 2606 a 2615 (prestación de servicios profesionales).
2. Código de Comercio, artículos 75, 80 y 89 a 114 (comercio electrónico y mensajes de datos) y Título Cuarto del Libro Quinto, artículos 1415 a 1463 (arbitraje comercial).
3. Ley Federal de Protección al Consumidor, artículos 1º, 10, 32, 33, 76 bis, 76 bis 1, 85, 86 y 92.
4. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, DOF 20 de marzo de 2025, vigente desde el 21 de marzo de 2025.
5. Ley Federal del Derecho de Autor, artículos 13 fracción XI, 101 a 114 y 231.
6. Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial, DOF 1 de julio de 2020, artículos 163 a 173 (secretos industriales), 386 y 402.
7. Ley Reglamentaria del Artículo 5º Constitucional relativa al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México.
8. Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, artículos 17 fracción XI y 18.
9. Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, DOF 26 de enero de 2024.
10. Código Penal Federal, artículos 210, 211 y 211 bis 1 a 211 bis 7.
11. Código Federal de Procedimientos Civiles, artículo 210-A (valor probatorio de la información electrónica).
12. NOM-151-SCFI-2016 (conservación de mensajes de datos) y Ley de Firma Electrónica Avanzada.